

Kulturní památka rejst. č. 47265/7-5979 Zámek Chropyně
Správce/provozovatel: Správa majetku města Chropyně, p. o.
Sídlo: Ječmínkova 258, 768 11 Chropyně
IČ 479 33 763

Návštěvní řád zámku v Chropyni

1. Článek – NÁVŠTĚVNÍ SEZONA

Návštěvní sezóna trvá od 1. dubna do 31. října příslušného roku.

Objekt zámku je v návštěvní sezóně přístupný:

duben, květen, říjen / soboty, neděle a svátky / 10:00–17:00

červen a září / denně mimo pondělí / 10:00–17:00

Délka prohlídky: cca 45 minut.

Objekt zámku má jeden prohlídkový okruh. Okolí zámku je volně přístupné veřejnosti.

2. Článek – ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

Pokladna objektu se otevírá v 10:00 hodin.

Prohlídka se koná pod vedením průvodce ve skupinách o min. počtu 2 osob a maximálním počtu 50 osob s jedním průvodcem. Výjimky povoluje vedoucí sezonních zaměstnanců nebo ředitel Správy majetku města Chropyně p. o.

Hromadným výpravám i jednotlivcům lze zajistit rezervování prohlídky, a to i mimo návštěvní dobu zámku. Pokud nebude rezervace prohlídky vedoucím skupiny 15 minut před stanovenou dobou vyzvednuta, právo na rezervaci končí.

Při kulturních akcích může stanovit ředitel Správy majetku města Chropyně p. o. změny v organizaci provozu.

3. Článek – VSTUPNÉ

Za prohlídku zpřístupněných částí objektu zámku se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno ceníkem platným pro příslušný rok a vydaným ředitelem Správy majetku města

Chropyně p. o. Ceníkem jsou stanoveny i poplatky za další služby. Výměr je k nahlédnutí v pokladně zámku.

Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, na které je vyznačeno datum a čas prohlídky. Po předložení této vstupenky průvodci je návštěvník vpuštěn do objektu. Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník na prohlídku včas. Nevyužité vstupenky nelze vrátit.

4. Článek – PROHLÍDKA KULTURNÍ PAMÁTKY

Děti do 15 let mají do zámku vstup jen v doprovodu dospělých, kteří zodpovídají za jejich dodržování návštěvního řádu. Odpovědnost za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.

Vstup do zámku je na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Je zakázáno opouštět vymezené trasy prohlídky v objektu.

5. Článek – OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokyny pracovníků Správy majetku města Chropyně p. o. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.

Návštěvníci se zavazují dodržovat obecně platné bezpečnostní předpisy. Návštěvníci nesmí vstupovat do všech interiérů s rozměrnými zavazadly a živými zvířaty. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům důvodně podezřelým z opilosti či požití drog a také silně znečištěným.

V okamžiku zjištění ztráty či poškození uměleckohistorického předmětu během prohlídky jsou všichni návštěvníci nacházející se v prostorách zámku, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením, třeba i osobní prohlídce provedené příslušníky Policie ČR.

V prostorách zámku je filmování a fotografování zakázáno. V souvislosti s konáním kulturních a společenských akcí je povoleno filmování nebo fotografování za podmínek stanovených ředitelem Správy majetku města Chropyně p. o. Zároveň návštěvníci výše uvedených akcí jsou povinni řídit se tímto návštěvním řádem a provozním řádem zámku.

6. Článek – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit ředitel Správy majetku města Chropyně p. o. nebo vedoucí sezonních zaměstnanců.

Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě objektu. Za ztrátu zapomenutých či odložených předmětů nenese správa zámku odpovědnost.

Přání, pochvaly, stížnosti či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která je umístěna v přízemí zámku. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se přímo na vedoucího sezonních zaměstnanců v kanceláři nebo telefonem na čísle 607 089 232.

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 01.04.2024.

Správa majetku města Chropyně,
příspěvková organizace
Ječmínkova 258 ①
768 11 Chropyně
IČ: 47933763 DIČ: CZ47933763


Dalibor Kondler

Ředitel

Správa majetku města Chropyně p. o.